

## **6. Sitzung**

am 07.07.2014  
14.00 - ca. 16.00 Uhr  
B.06.01

# **T a g e s o r d n u n g**

### **1. Formalia**

- Begrüßung und Vorstellung
- Feststellung der Tagesordnung
- Genehmigung Ergebnisprotokoll vom 18.02.2014

### **2. Gast Herr Berger (Geschäftsführer HSW)**

### **3. Gast Herr Soelau (Projektleiter Qualitätspakt Lehre)**

### **4. Fortschrittsbericht**

- Votum zur Verwendung 2013
- Rückblick Verfahren

### **5. Beschwerdemanagement**

- Bericht über Eingaben von Studierenden
- OTRS (Online-Ticket-Request-System)

### **6. Verschiedenes**