

## **4. Sitzung**

am 04.12.2013  
14.00 - 16.00 Uhr  
Bergisches Zimmer

# **T a g e s o r d n u n g**

### **1. Formalia**

- Begrüßung
- Feststellung der Tagesordnung
- Genehmigung Ergebnisprotokoll vom 25.04.2013

### **2. Änderung Geschäftsordnung**

- Beschluss über Entwurf

### **3. Beschwerdemanagement**

- Bericht über Eingaben von Studierenden
- Beschwerdeberichte aus den Fachbereichen
- Sichtbarkeit Netzwerk QSL (Flyer, Link Startseite)
- aktueller Stand OTRS

### **4. Fortschrittsbericht**

- Informationen zum Ablauf (Herr Frommer)

### **5. Verschiedenes**

- Bericht Öffnungszeiten Bibliothek, Kapazitätzzählung (Herr Frommer)
- Bericht Öffnung Cafeteria (Herr Frommer)
- Bericht Gespräch Kanzler (Situation Beschäftigung SHKs) (Herr Scholz)
- Bericht über den Besuch der Sitzung der Qualitätsbeauftragten (Herr Scholz)
- Sitzplatzproblematik Campus Haspel (Frau Kahl/Herr Keller)
- Bericht über die Treffen der Qualitätsbeauftragten (Frau Frey)
- (Wieder-)Wahl der Mitglieder der zQVK
- Termin der nächsten Sitzung