

3. Sitzung

am 25. April 2013

15:45 Uhr

Raum B.06.01

T a g e s o r d n u n g

1. Formalia

- Begrüßung
- Feststellung der Tagesordnung
- Feststellung des Protokolls vom 16.10.2012

2. Leitlinien der zentralen Qualitätsverbesserungskommission

- Besprechung des Entwurfs

3. Rektoratsanteil Qualitätsverbesserungsmittel

- Verwendung und Verteilung in 2012

4. Dezentrale Qualitätsverbesserungskommissionen

- Informationsaustausch

5. Beschwerdemanagement

- Bericht über Eingaben von Studierenden
- Verbesserung Sichtbarkeit QSL-Netzwerk (Flyer QSL)
- Verbesserung Gesamtsystem Beschwerdemanagement (Online Feedbackformular: OTRS - Open Ticket Request System)

6. Verschiedenes

- Termin der nächsten Sitzung