



**Ergebnisprotokoll**

der 9. Sitzung

der zentralen Qualitätsverbesserungskommission

vom 28.01.2016

Beginn: 14.00 Uhr

Ende: 15.45 Uhr

Ort: B.08.09

Teilnehmerinnen und Teilnehmer:

Vorsitzender: Gerd Scholz

beratendes Mitglied Kraft Amt ohne Stimmrecht: Prof. Dr. Andreas Frommer (Prorektor I –  
Studium und Lehre)

Hochschullehrer/innen: Prof. Dr. Behrens, Prof. Dr. Scherf

akademische Mitarbeiter/innen: -

weitere Mitarbeiter/innen: Astrid Padberg

Studierende: Heike Engels

Gäste: Prof. Dr. Dirk Temme, Prof. Dr. Markus Clemens, Prof. Dr. Anke Kahl,  
Dr. Christoph Rodatz, Christian Jänig

Protokoll: Julia Frey (Geschäftsstelle zentrale Qualitätsverbesserungskommission)

es fehlen: Markus Gehrman, Onur Gül, Daniel Molitor, Till Hoffmann

## **1. TOP Formalia**

Der Vorsitzende begrüßt die Anwesenden und eröffnet die Sitzung. Er stellt fest, dass die Einladung zu dieser Sitzung form- und fristgerecht erfolgt ist. Die Beschlussfähigkeit ist gegeben.

Die Tagesordnung wird ohne Änderungen angenommen.

## **2. Qualitätsverbesserungsmittel, Hochschulfortschrittsbericht II**

Es findet ein Informations- und Meinungsaustausch der Vorsitzenden bzw. Mitglieder der dezentralen Qualitätsverbesserungskommissionen und der zentralen Qualitätsverbesserungskommission zur bisherigen Kommissionsarbeit statt. Im Allgemeinen wird festgestellt, dass die Beteiligung der Studierenden an der zentralen Qualitätsverbesserungskommission und den dezentralen Qualitätsverbesserungskommissionen eher gering ist. Es wird angemerkt, dass der Fragebogen zur Studierendenbefragung zu lang ist und dadurch weniger Feedback durch Studierende eingegangen ist. Der Fragebogen soll für die nächste Studierendenbefragung angepasst werden, um den Rücklauf zu erhöhen.

Der Entwurf des Fortschrittsberichts wird gelesen und Ergänzungen und Verbesserungsvorschläge aufgenommen. Die Struktur des Fortschrittsberichtes ist durch das MIWF vorgegeben. Der Entwurf wurde durch Herrn Frommer, Herrn Scholz und Frau Frey erstellt. Die Fakultäten müssen zu einigen Punkten im Fortschrittsbericht berichten, diese Berichte folgen noch. Die zu ergänzenden Passagen der Fakultäten zum Bericht sollen pro Frage einen Umfang von einer halben bis einer Seite haben. Als Information und zur Unterstützung zur Erstellung des neuen Fortschrittsberichts werden den dezentralen Qualitätsverbesserungskommissionen der vorherige Fortschrittsbericht sowie die Auswertung des MIWF über alle vorherigen Fortschrittsberichte zugesendet.

Der vorbereitete Entwurf des Votums der zentralen Qualitätsverbesserungskommission wird diskutiert, die Mitglieder sowohl der zentralen Qualitätsverbesserungskommission als auch der dezentralen Qualitätsverbesserungskommissionen nehmen das Votum einstimmig an. Sobald alle Rückmeldungen der Fakultäten zum Fortschrittsbericht eingegangen sind, wird das Votum durch Herrn Frommer, Herrn Scholz und Frau Frey geprüft. Nur bei gravierenden Abweichungen wird ein neues Treffen für die Abstimmung eines geänderten Votums stattfinden.

### **3. Umsetzung der Verwendungsvorschläge der Kommission vom 12.03.2015 für zentrale Qualitätsverbesserungsmaßnahmen**

Herr Frommer berichtet über den aktuellen Umsetzungsstand sowie über das Verfahren zur Auswahl der Projekte. Diese werden im Fortschrittsbericht beschrieben.

### **4. Beschwerde- und Feedbackmanagement**

Frau Frey berichtet über die Eingaben von Studierenden bei der zentralen Beschwerdestelle sowie über das im Sommersemester 2015 eingerichtete Online-Ticket-System OTRS. Dieses läuft zurzeit noch etwas schleppend. Es wird vorgeschlagen, den Einleitungstext auf der Homepage anzupassen und das Ticket-System in die Uni-App einzubinden.

### **5. Verschiedenes**

Die Amtszeit der Kommissionsmitglieder endet im März 2016. Neue Mitglieder der Kommission werden in der Senatssitzung am 13.04.16 gewählt. Die konstituierende Sitzung der neuen Kommission findet im Sommersemester 2016 statt.

(Scholz)

(Frey)