



**BERGISCHE
UNIVERSITÄT
WUPPERTAL**

Ergebnisprotokoll

der 4. Sitzung

der zentralen Qualitätsverbesserungskommission

vom 04.12.2013

Beginn: 14.00 Uhr Ende: 15.30 Uhr

Ort: Bergisches Zimmer

Teilnehmerinnen und Teilnehmer:

Vorsitzender: Gerd Scholz

beratendes Mitglied Kraft Amt ohne Stimmrecht: Prof. Dr. Andreas Frommer (Prorektor I -
Studium und Lehre)

Hochschullehrer/innen: M.Sc. Tobias Keller Vertretung von Prof. Dr. Anke Kahl, Prof. Dr.
Detlef Krahe

Akademische Mitarbeiter/innen: M.Sc. Karsten Konrad

Studierende: Sven Metz

Gast: Onur Gül

Protokoll: M.A. Julia Frey (Geschäftsstelle zentrale Qualitätsverbesserungskommission)

es fehlen: Prof. Dr.-Ing. Anke Kahl, Stefanie Jansen, Christian Belz, Jan Orlandi, Pia Rojahn

1. TOP Formalia

Der Vorsitzende begrüßt die Anwesenden und eröffnet die Sitzung. Er stellt fest, dass die Einladung zu dieser Sitzung form- und fristgerecht erfolgt ist. Die Beschlussfähigkeit ist nicht gegeben.

Das Protokoll vom 25.04.13 kann nicht angenommen werden, ein schriftlicher Umlauf folgt.

2. Änderung Geschäftsordnung

Der Beschluss über den Entwurf wird aufgrund der fehlenden Beschlussfähigkeit per schriftlichem Umlaufverfahren durchgeführt. Die anwesenden Mitglieder empfehlen die Annahme der vorgeschlagenen Änderung der Geschäftsordnung.

3. Beschwerdemanagement

Frau Frey berichtet über die Eingaben von Studierenden bei der zentralen Beschwerdestelle sowie über die Eingaben in den Fachbereichen.

Frau Frey berichtet über die verbesserte Sichtbarkeit des Netzwerk QSL: Die Homepage des Netzwerkes ist von der Startseite der Homepage der Universität verlinkt worden, es wurde in Abstimmung mit allen Fachbereichen ein Informationsflyer für Studierende über das Netzwerk der Qualitätsbeauftragten erstellt.

Frau Frey berichtet über den aktuellen Stand des geplanten Ticketsystems für Feedback von Studierenden. In Abstimmung mit dem ZIM wird das Ticketsystem zunächst als ein Projekt für ein Jahr angelegt. Das Ticketsystem soll nicht nur für die Eingaben von Beschwerden dienen, sondern auch als Feedbackinstrument bezüglich der Qualität in Studium und Lehre (F-I-B: Feedback-Ideen-Beschwerden). Der Start des Projektes ist für Frühjahr 2014 geplant.

4. Fortschrittsbericht

Herr Frommer berichtet über das Vorgehen bei der Erstellung des Fortschrittsberichtes. Am 14.11.13 wurden die Dekane der Fachbereiche sowie die Vorsitzende des Rates der School of Education schriftlich über den Fortschrittsbericht sowie den geplanten zeitlichen Ablauf informiert. Vorgesehen sind folgende Verfahrensschritte:

- Rückmeldung der Fachbereiche bis zum 17.01.2014 an Frau Frey
- Fertigstellung des Berichts bis 31.01.2014 (zentral)
- Rückmeldung der dezentralen Qualitätsverbesserungskommissionen der Fachbereiche zum Bericht bis 07.02.2014 an Frau Frey
- 11.02.2014: Sitzung zentrale Qualitätsverbesserungskommission mit Besprechung der Rückmeldungen der dezentralen Qualitätsverbesserungskommissionen
- 18.02.2014: Sitzung zentrale Qualitätsverbesserungskommission mit Votum zum Fortschrittsbericht

Der Bericht ist zum 01.03.2014 beim Ministerium einzureichen. Anzumerken ist, dass der Verwendungsnachweis der Qualitätsverbesserungsmittel für das Haushaltsjahr 2013 voraussichtlich erst im Mai 2014 abgeschlossen sein wird. Dieser Bericht wird nachgereicht.

5. Verschiedenes

Herr Frommer berichtet über die Kapazitätzzählung der Besucher der Bibliothek an Samstagen, ein erhöhter Bedarf an Öffnungszeiten am Wochenende konnte nicht festgestellt werden. Rückmeldung von Herrn Stadler (Bibliotheksdirektor) über Nutzung der Bibliothek am Wochenende:

„[...] wir haben von Anfang an Statistik über die BZ-Besucher auch an Samstagen geführt. Grob vereinfacht lässt sich sagen, dass die Akzeptanz mit der Ausweitung der Öffnungszeiten bis 19 Uhr noch weiter gestiegen ist und wir insgesamt die Resonanz positiv einschätzen.

Wir haben die Bibliothek erstmals am 02.06.2007 samstags geöffnet, und zwar von 10 - 16 Uhr. Während sich in den ersten Monaten jeweils durchschnittlich etwa 300 Bibliotheksbenutzer (v.a. Studierende) einfanden, wuchs die Besucherzahl an Samstagen stetig an, in den Jahren 2008 und 2009 auf durchschnittlich etwa 350 und in den Folgejahren auf etwa 350 - 400 Besucher, in Spitzenzeiten natürlich auch mehr.

Seit der Ausweitung der Samstagöffnungszeiten auf 10 - 19 Uhr ging auch die Besucherzahl weiter spürbar nach oben. Hier der Durchschnitt der letzten Monate:

April 2013: 443 Nutzer / Samstag

Mai 2013: 507 Nutzer / Samstag

Juni 2013: 616 Nutzer / Samstag

Zur Information: an sog. normalen Wochentagen, insbesondere Di-Mi-Do haben wir täglich etwa 2.000 - 2.500 Studierende im Gebäude BZ. [...]"

Herr Frommer schlägt vor, evtl. die Schreibwerkstatt Wort-Ort an Sonntagen zu öffnen.

Herr Frommer berichtet über die Öffnung der Cafeteria nahe der Bibliothek an Samstagen von 10.30 - 15.30 Uhr. Beworben wird dies per Aufsteller vor der Cafeteria, per Newsletter des Prorektors und der Bibliothek sowie auf der Homepage der Bibliothek (Blog) und des HSW.

Herr Scholz berichtet über das Gespräch bezüglich der Situation der Beschäftigung von SHKs mit Herrn Kischkel und Frau Heinrich. Bezüglich der geänderten Vorgaben für Vertragsangelegenheiten sind Ausnahmen vorgesehen.

Herr Scholz berichtet über seinen Besuch der Sitzung der Qualitätsbeauftragten.

Herr Keller berichtet über die Sitzplatzproblematik der Studierenden am Campus Haspel. Aufgrund der Umbauarbeiten stehen den Studierenden zwischen den Veranstaltungen zurzeit keine Arbeitsplätze und Sitzgelegenheiten zur Verfügung. Bei der Einrichtung von Arbeitsplätzen sind die Punkte Brandschutz, Diebstahl und Denkmalschutz zu beachten. Herr Keller, Herr Becker und Herr Szewczyk (Dez. 5) werden eine Begehung vor Ort durchführen und temporäre Sitzgelegenheiten besprechen.

Frau Frey berichtet über die 14-tägigen Treffen der Qualitätsbeauftragten.

Die Amtszeit der Mitglieder der zentralen Qualitätsverbesserungskommission endet im April 2014. Es wird angeregt, für jedes Mitglied eine Vertretung zu wählen um die Beschlussfähigkeit zu sichern. Zur Wiederwahl stehen zur Verfügung: HochschullehrerInnen: Herr Prof. Dr. Krahé; akademisches Mitglied: Herr Karsten Konrad, Vertretung Tobias Keller; studentische Mitglieder: Sven Metz, Onur Gül.

Termine der nächsten Sitzungen:

- 18.02.2014: mit Besprechung der Rückmeldungen der dezentralen Qualitätsverbesserungskommissionen
- 25.02.2014: Sitzung zentrale Qualitätsverbesserungskommission mit Votum zum Fortschrittsbericht

(Scholz)

(Frey)