Anregungen zur Besprechung Ihrer Umfrageergebnisse

Sie haben den Auswertungsbericht Ihrer Lehrveranstaltungsevaluation erhalten und fragen sich, wie Sie die Ergebnisse interpretieren können? Ein Feedbackgespräch mit Studierenden auf Basis der Ergebnisse ist nicht nur laut Evaluationsordnung der Bergischen Universität vorgesehen, sondern gibt Ihnen ebenfalls die Gelegenheit, die Rückmeldungen zu präzisieren und differenzierte Nachfragen zu stellen,

- zu besonders positiven oder negativen Aspekten, oder
- zu widersprüchlichen oder überraschenden Ergebnissen, die etwa von Ihrer eigenen Einschätzung abweichen. Hierzu kann es interessant sein, den Evaluationsfragebogen vorab entsprechend Ihrer eigenen Einschätzung auszufüllen.

Im Gespräch können Sie darauf hinweisen,

- welchen Zielen das Gespräch dient (Anpassung noch im Semester oder Optimierung für zukünftige Studierende)
- dass es Feedbackregeln zu beachten gibt (z.B. „Liebe Studierende, beschreiben Sie in Ihrem Feedback bitte konkrete Lehr- oder Lernsituationen und wie Sie diese erlebt haben und Verbesserungsvorschläge, deren Umsetzung Ihnen entgegenkommen würde.“)
- dass kein Konsens unter Studierenden nötig ist und die unterschiedlichen studentischen Beiträge nebeneinanderstehen dürfen
- dass konstruktive Kritik explizit erlaubt ist und Sie das Feedback zur Kenntnis nehmen (auch wenn Sie eine andere Einschätzung haben), es aber in Ihrer Einschätzung liege, ob Sie es in Zukunft auch annehmen und aufgreifen.
- dass Studierende aufgrund ihres Feedbacks keine negativen Beurteilungen ihrer Leistung und/oder ihrer Person zu befürchten haben.

Präsentieren Sie ggf. konkrete Auszüge aus Ihrem PDF-Report (die als Schnappschuss leicht in eine PowerPoint integriert werden können). Falls Sie Rückfragen möglichst anonym stellen wollen, eignen sich hierzu innerhalb der Onlineveranstaltung Particify oder ähnliche Audience-Response-Systeme (für Fragen rund um weitere digitale Tools, wenden Sie sich bitte an das ZIM). Bei Rückfragen zur Interpretation der Ergebnisse steht Ihnen Ihr UniService QSL jederzeit zur Verfügung. Im Falle eines Beratungswunsches, spezifischer Bedarfe oder Interessen der didaktischen Fortbildung können Sie sich darüber hinaus immer gerne an die Servicestelle akademische Personalentwicklung wenden.